

PROGRAMMI SUMMER CAMP ITALIA 2023 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il programma oggetto del contratto è organizzato da Trinity ViaggiStudio S.r.l., con sede in Milano, Via Don Gnocchi n. 4, P. IVA 12455150156, iscritta al REA Milano - 1559387

Organizzazione tecnica: Trinity ViaggiStudio S.r.l. - Lic. licenza A+B n.41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano

ART. 1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La proposta è formulata dal partecipante con la sottoscrizione della scheda di iscrizione, nella quale precisa il programma al quale intende partecipare ed i servizi accessori richiesti, accetta le condizioni speciali e le presenti condizioni generali. La domanda di iscrizione non è vincolante per Trinity ViaggiStudio S.r.l. Trinity può accettare o non accettare la domanda ed in questo secondo caso restituire senza alcun interesse al Partecipante la somma da quest'ultimo versata unitamente alla domanda di iscrizione. Il contratto si intende concluso con l'accettazione da parte di Trinity della domanda di iscrizione, che nei casi urgenti può essere anticipata anche verbalmente, e con la sottoscrizione da parte del Partecipante dell'eventuale ulteriore contratto e/o regolamento che i partner di Trinity in loco ritengono necessari.

Taluni documenti e/o informazioni e/o comunicazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzazione, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese, anche in fase di esecuzione del contratto: in ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'organizzatore per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite.

A fronte dell'impossibilità per Trinity, in alcuni casi, di fornire talune informazioni di cui agli articoli 34, Allegato I, D.Lgs.n. 79/2011, sia in sede precontrattuale sia al momento della sottoscrizione del contratto, e all'art. 36, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, al momento della sottoscrizione del contratto da parte del partecipante, derivante dalla necessità di organizzare il viaggio a seconda delle esigenze e caratteristiche personali del partecipante stesso e quindi successivamente alla sottoscrizione del contratto, l'esatta data di inizio e di conclusione del viaggio e gli elementi di cui all'art. 34, lettera a), nn. 1), 2), 3), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 e all'art. 36, lettere d) e f), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in espressa deroga a tali articoli, verranno comunicati per iscritto, anche semplicemente a mezzo di posta elettronica, in un momento successivo alla conclusione del contratto e formeranno parte integrante del contratto stesso.

ART. 2 NORME APPLICABILI

Il rapporto è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni particolari dello specifico programma richiesto, come indicate nella Scheda di Iscrizione, dalle informazioni e dalle Regole per il Partecipante relative ai programmi Summer Camp Italia di Trinity ViaggiStudio S.r.l., come pubblicate sul sito web www.trinityviaggistudio.it alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, e presenti anche sul relativo catalogo richiedibile in tale pagina web, da ritenersi parte integrante delle presenti condizioni generali e dall'eventuale contratto sottoscritto con il partner in loco di Trinity; dal c.d. Codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, in quanto applicabile; nonché dal c.d. Codice del Turismo di cui al D.Lgs. 23/5/2011, n. 79, specificamente dagli artt. da 32 a 51 novies per come modificato dal D.Lgs. 21/5/2018, n. 62, di recepimento ed attuazione

della Direttiva UE 2015/2302, nonché dagli eventuali regolamenti e/o contratti predisposti dagli istituti scolastici di destinazione e/o dai partner in loco di Trinity e sottoscritti ed accettati dal partecipante. Per ragioni tecnico-organizzative in fase di prenotazione o in corso di viaggio l'itinerario potrebbe subire delle modifiche. I nostri programmi rispettano tutte le misure governative regionali, nazionali in vigore all'atto dell'elaborazione dello stesso.

Le strutture e i servizi proposti nei nostri programmi, a seguito delle misure restrittive messe in campo dalle istituzioni per contenere il contagio da Covid-19, potrebbero presentare delle limitazioni nell'utilizzo e/o nello svolgimento del programma e dei servizi standard forniti. I nostri fornitori seguiranno i protocolli di sicurezza adottati nel rispetto delle norme di legge vigenti nel paese di destinazione.

Qualora subentrino modifiche a tali misure che influiscano sui servizi previsti, le quote potrebbero subire variazioni, quali ad esempio: difficoltà nella riapertura di alcune strutture alberghiere previste, queste saranno sostituite con altre di pari categoria, se esistenti; anche alcune visite potrebbero essere cancellate o sostituite con altre, in funzione delle eventuali nuove regole di accesso ai luoghi di interesse; limitazioni al numero massimo di passeggeri sui mezzi di trasporto.

Le strutture ed i servizi proposti, a seguito delle misure restrittive messe in campo dalle istituzioni per contenere il contagio da Covid-19, potrebbero presentare delle limitazioni nell'utilizzo e/o nello svolgimento del programma/servizi standard.

ART. 3 CONTENUTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è il pacchetto turistico-educativo di cui allo specifico programma Summer Camp Italia scelto dal partecipante e accettato da Trinity. Il programma di visite ed escursioni è indicativo e può subire variazioni.

ART. 4 PREZZI E VARIAZIONE DEI PREZZI

Il prezzo del pacchetto turistico è fissato nella sezione dedicata sul sito web www.trinityviaggistudio.it alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, e specificato anche nel catalogo Summer Camp Italia richiedibile in tale pagina web, oltre a quello indicato per servizi specifici nella Scheda di Iscrizione.

Si intendono per "gestione pratica e spese amministrative" i costi per l'apertura della posizione ed il compenso per la gestione della pratica dopo l'accettazione della proposta, oltre alla consulenza per la stipula di eventuali polizze facoltative. La somma indicata come gestione pratica nella Scheda di Iscrizione sarà trattenuta dall'Organizzatore anche in qualsiasi tipo di recesso ai sensi dell'art. 41 del Codice del Turismo, trattandosi di compenso per la consulenza e non di un servizio turistico.

Ai sensi dell'art. 39, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, il prezzo potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante o di altre fonti di energia;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici inclusi nel contratto;

In ogni caso la revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo del pacchetto turistico indicato nell'allegato del catalogo.

In caso di richieste di organizzazione di particolari viaggi, non contenuti nella sezione del sito web indicato e/o nel catalogo di riferimento, il preventivo è in ogni caso predisposto sulla base dei prezzi di cui a tale sezione e/o al catalogo, con riferimento ai singoli servizi alla data della sottoscrizione della domanda di iscrizione. Eventuali adeguamenti, comunque contenuti entro i sopra indicati limiti, saranno comunicati a seguito della formulazione della proposta da parte del partecipante, basata sul preventivo. I prezzi così definiti saranno soggetti ai limiti di variazione sopra indicati.

Il prezzo è composto da:

- quota gestione pratica e spese amministrative;
- quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al partecipante
- costo assicurazioni contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti.

ART. 5 OBBLIGAZIONI DI TRINITY

Le prestazioni a cui si obbliga Trinity ViaggiStudio S.r.l. sono esclusivamente quelle indicate nella sezione del sito web www.trinityviaggistudio.it dedicata ai programmi Summer Camp Italia, nonché quelle relative agli eventuali servizi accessori richiesti dal Partecipante con la Scheda di Iscrizione.

Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto, compresa la richiesta di pasti speciali nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore.

Servizi accessori richiesti dal partecipante: se Trinity non è in grado di fornire un servizio accessorio è tenuta unicamente a rimborsare il prezzo del relativo supplemento ricevuto a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore, di caso fortuito e/o da fatto proprio del Partecipante.

In caso di cambiamento di corso richiesto dal Partecipante, Trinity sarà obbligata a fornire il nuovo corso solo a seguito di pagamento dell'eventuale supplemento di prezzo previsto. In caso di perdita di lezioni dovuta a festività nazionali nella località di soggiorno, non è previsto alcun recupero. Le lezioni relative ai corsi prescelti possono svolgersi sia al mattino che al pomeriggio, a discrezione del Center Manager. Trinity si riserva il diritto di ridurre il numero delle lezioni a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Le Parti prendono atto che nel caso di minori, non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, devono essere fornite le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno.

ART. 6 OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai partecipanti sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del Catalogo del viaggio - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria attraverso la piattaforma We Trinity.

I Viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte

le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. In particolare, le regole denominate "norme comportamentali" o "codice etico" o che, comunque, fanno riferimento a modelli comportamentali da osservare non equivalgono a semplici consigli ma, come è più dettagliatamente specificato nei singoli contratti, nei loro allegati e nei collegamenti ipertestuali (cd. hyperlink), rappresentano parte integrante del contratto, la cui inosservanza, qualora adeguatamente provata, costituisce grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. I Viaggiatori, in caso di grave inadempimento, saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o l'Intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rientro a casa

Il Viaggiatore, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, comunicherà, altresì, per iscritto all'Organizzatore, all'atto della formulazione della proposta di compravendita di pacchetto turistico vacanza-studio e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'Organizzatore, le richieste specifiche e personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione, nonché quelle informazioni particolari (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allergie, patologie particolari come la celiachia, stati depressivi, difficoltà motorie) che possono avere un'incidenza sull'esecuzione e/o sui costi del pacchetto.

SEGNALAZIONI SPECIFICHE DEL VIAGGIATORE

Eventuali intolleranze alimentari, situazioni di disabilità ed ogni altra richiesta extra rispetto all'offerta standard dell'Organizzatore dovranno essere, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, preliminarmente riferite dal Viaggiatore ed accettate dall'Organizzatore. Qualora il Viaggiatore non avesse fornito prima della stipula del pacchetto tali informazioni e durante l'esecuzione del pacchetto fossero accertate situazioni che avrebbero dovuto essere oggetto di segnalazioni specifiche, l'Organizzatore avrà diritto di recedere dal contratto, salvo il diritto a richiedere il risarcimento del danno.

I partecipanti devono rendersi disponibili nelle 48 ore precedenti la data di partenza e seguenti la data di rientro come previste da catalogo, per eventuali esigenze organizzative che possono comportare anticipi/posticipi di date.

ART. 7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il partecipante dovrà versare l'acconto previsto al momento della sottoscrizione della Scheda di Iscrizione, come specificatamente indicato sulla stessa: per il pagamento può scegliere tra due opzioni che dipendono dalla data di iscrizione: (i) in caso di iscrizione entro 11.02.2023, il partecipante versa l'importo in acconto di € 90, inclusivo di gestione pratica e spese amministrative, al quale farà seguito un secondo acconto di € 200 entro 31.03.2023 e un saldo previsto entro quarantacinque giorni prima della partenza; (ii) in caso di iscrizione oltre il 11.02.2023, il partecipante versa l'importo in acconto di € 200 inclusivo di Trinity Be Safe, oltre alla quota fissa di gestione pratica e spese amministrative di € 90 (quindi in totale € 290 al momento dell'iscrizione) e il saldo previsto entro quarantacinque giorni prima della partenza.

Non esiste un termine oltre il quale le iscrizioni non

vengono più accettate, tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma. Per poter accedere alla lista di attesa è richiesto un acconto di € 290 a titolo di richiesta impegnativa, che verrà interamente rimborsato in caso di mancata conferma della prenotazione del pacchetto oppure imputato ad acconto sul prezzo dovuto in caso di accettazione. È altresì possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione delle tariffe di altri servizi. In tal caso la variazione viene comunicata al viaggiatore prima della conclusione del contratto ed è possibile ritirare la richiesta impegnativa.

I programmi prevedono, oltre alla gestione pratica e spese amministrative di € 90, che rappresentano la retribuzione delle attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addizione alla prenotazione e non sono mai rimborsabili, il pacchetto di servizi Trinity Be Safe – assistenza alla partenza, assistenza h24 durante il soggiorno, consulto medico h24, Assicurazione All Risk e Cover Stay - di € 40. Il pacchetto prevede la polizza assicurativa Axa Assistance (assicurazione d'assistenza – assicurazione spese mediche ivi incluse spese di copertura Covid-19, prolungamento del soggiorno in caso di malattia e spese di viaggio per un parente che assista il malato – assicurazione tutela giudiziaria – assicurazione bagaglio).

Il pacchetto Trinity Be Safe non è mai rimborsabile. Il partecipante è obbligato a versare il saldo entro 45 giorni prima della data prevista per la partenza. Se l'iscrizione avviene entro un termine inferiore ai 45 giorni dalla data di partenza, il saldo dovrà essere contestuale all'iscrizione. A tutti coloro che non risulteranno in regola con il saldo, non verranno consegnati i documenti di viaggio. In caso di ritardato pagamento, al partecipante verranno addebitati gli interessi al tasso legale vigente. Il mancato rispetto delle scadenze sopra citate costituisce motivo per l'organizzatore per procedere alla risoluzione del contratto con relative penali a carico del partecipante.

I pagamenti possono essere effettuati mediante:

- **Carta di credito** (solo per iscrizioni online)
- **Bonifico bancario** intestato a Trinity ViaggiStudio S.r.l., Banca Popolare di Sondrio Ag. 27, IBAN: IT71N056960162600002290X35
- **Assegno bancario non trasferibile** intestato a Trinity ViaggiStudio S.r.l.

ART. 8 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le parti convengono che il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per la violazione, anche parziale ed anche prima della partenza, degli obblighi contenuti nelle clausole: art. 6 – obblighi dei partecipanti; art. 7 – modalità di pagamento; obblighi di cui alle regole per gli studenti (Regole di partecipazione), e in particolare per l'inadempimento degli obblighi dello studente di dichiarare eventuali malattie e/o particolari condizioni di salute, di non consumare alcolici o di non assumere sostanze stupefacenti, di non compiere atti di bullismo, di rispettare gli orari indicati dallo Staff Trinity.

ART. 9 RECESSO

9.1. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e/o spesa di recesso nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato in

misura eccedente l'8%;

- in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione ai sensi dell'art. 41, comma 4, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011;
- nel caso in cui l'organizzatore non possa soddisfare le richieste specifiche formulate dal Partecipante e già accettate dall'organizzatore;
- modifiche significative di una o più caratteristiche principali dei servizi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, proposte per iscritto, anche semplicemente a mezzo e-mail, da Trinity dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettate dal Partecipante.

In questo ultimo caso il Partecipante che è stato avvisato delle modifiche, deve comunicare a Trinity per iscritto, a mezzo PEC e/o raccomandata r.r., anticipata via email, la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto l'avviso scritto di modifica o di aumento; in mancanza di ricezione da parte di Trinity della comunicazione nel termine previsto, le modifiche essenziali si intenderanno accettate dal partecipante a tutti gli effetti.

In caso di recesso, Trinity può offrire al partecipante un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. In questo caso, il Partecipante cui sia stato offerto un pacchetto sostitutivo deve comunicare a Trinity per iscritto, a mezzo PEC e/o raccomandata r.r., anticipata via email la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto la proposta alternativa; in mancanza di ricezione da parte di Trinity della comunicazione di accettazione del pacchetto sostitutivo nel termine previsto, la proposta si intenderà accettata a tutti gli effetti.

Per iscrizioni entro 11.02.2023 il partecipante ha facoltà di ripensamento (recesso) entro 31.03.2023 con restituzione della quota, senza penali tranne la quota di gestione pratica e spese amministrative di € 90.

Al partecipante che recede, Trinity rimborserà entro trenta giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso la somma di denaro già ricevuta.

Non costituiscono modificazioni significative di una caratteristica principale dei servizi di cui al contratto i mutamenti delle date di partenza e/o di rientro, della località di soggiorno, dei laboratori e/o accompagnatore. **I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni prorogabili per i giorni immediatamente precedenti o successivi le date di partenza e di rientro.**

9.2. Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1. il recesso deve avvenire a mezzo lettera raccomandata r.r. ricevuta da Trinity al più tardi entro 3 giorni precedenti la partenza o PEC, indicando le proprie generalità. Così facendo il Partecipante che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1., sarà tenuto a corrispondere a Trinity, a titolo di penale e/o spese per il recesso - indipendentemente dal pagamento effettivo degli acconti e del successivo saldo di cui al precedente art. 7 - la somma nella misura di seguito indicata, ed in ogni caso le spese amministrative quantificate come specificato di seguito:

- 10% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata fino a 50 giorni prima della partenza.

- 15% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 49 giorni fino a 30 giorni prima della partenza.
- 50% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 29 giorni fino a 15 giorni prima della partenza.
- 80% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 14 giorni fino a 7 giorni prima della partenza.
- Oltre tale termine non vi è diritto a rimborso alcuno.

La quota di gestione pratica e spese amministrative (€90) e Trinity Be Safe (40 €) non sono mai rimborsabili e vanno aggiunte alle percentuali di penali sul pacchetto.

La quota di gestione pratica e spese amministrative sono comprensive di tutte le attività di accettazione, gestione e finalizzazione della pratica e non sono mai rimborsabili.

L'eventuale non imputabilità al partecipante della impossibilità di usufruire del soggiorno non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le ipotesi di cui al precedente punto 9.1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con l'acquisto di apposita garanzia o polizza contro le spese di annullamento.

L'estrema variabilità della epidemia/pandemia, vedi le recenti varianti, non può escludere aperture e chiusure dei singoli paesi, Italia inclusa, così come la richiesta della quarantena al rientro nel paese di origine. Nel caso in cui non intervenga alcun impedimento sanitario o misura restrittiva tale da influire sull'esecuzione del pacchetto o dei servizi, l'eventuale recesso sarà regolato dalle condizioni contrattuali accettate al momento dell'acquisto e il viaggiatore sarà tenuto al pagamento di una penale se prevista dalle condizioni e nelle modalità indicate nelle stesse. La richiesta della quarantena al rientro non potrà essere motivo d'impossibilità della prestazione da parte dell'organizzatore quindi l'eventuale cancellazione della partenza/viaggio da parte del viaggiatore comporterà l'addebito dei costi assicurativi, costi di gestione della cancellazione e penali applicate dai singoli fornitori.

ART. 10 GARANZIA FACOLTATIVA CONTRO LA PENALE DA RECESSO PRIMA DELLA PARTENZA

È possibile acquistare il pacchetto Trinity No Worries – consulenza specializzata, accesso all'area riservata, annullamento del viaggio per bocciatura, gravi motivi di salute documentati da certificato di ricovero ospedaliero e Covid-19 – (in omaggio per iscrizioni entro 11.02.2023). Il pacchetto Trinity No Worries ha un valore di € 50 a settimana e non è mai rimborsabile.

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal codice del turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di

legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del pacchetto

ART. 11 RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

Non costituiscono modificazioni delle condizioni contrattuali e/o inesatta esecuzione del contratto i mutamenti delle date di rientro e della località di soggiorno.

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dal contratto, indipendentemente dal fatto che tali servizi devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

Il partecipante, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto.

Se uno dei servizi non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia eventualmente subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal partecipante con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal partecipante, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il partecipante può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere, se del caso, una riduzione del prezzo salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del partecipante, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del partecipante, oppure rimborsare quest'ultimo nei

limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il partecipante può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

L'Organizzatore non è responsabile in caso di inadempimento di servizi diversi da quelli turistici come quelli, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, direttamente erogati da Compagnie di assicurazione, servizi finanziari.

ART. 12 CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 41, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte speciali rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro cinque giorni di una comunicazione alla sede Trinity mediante il modulo di cui all'allegato I, parte B, D.Lgs. n. 206/2005, oppure mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto: l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul partecipante.

Trinity si impegna a rimborsare le somme ricevute entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, tranne quelle relative a prestazioni eventualmente già eseguite.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

ART. 13 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il partecipante ai sensi dell'art. 38, allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 potrà farsi sostituire da un altro soggetto a condizione che lo comunichi per iscritto e con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da riceversi almeno 20 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza. Eventuali comunicazioni pervenute a Trinity in un termine inferiore non daranno diritto alla sostituzione. La sostituzione sarà effettuata esclusivamente per il medesimo soggiorno ed a condizione che il sostituto abbia gli stessi requisiti del partecipante originario. Il subentrante sarà tenuto a rimborsare a Trinity le spese sostenute per procedere alla sostituzione. Il partecipante rinunciario ed il subentrante sono solidalmente obbligati al pagamento del saldo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

ART. 14 VARIAZIONI / ANNULLAMENTO / FORZA MAGGIORE / RECESSO DI TRINITY

Trinity si riserva il diritto di modificare le condizioni del contratto e/o del programma per esigenze tecniche ed organizzative e/o di annullare il viaggio in qualsiasi momento prima della partenza per caso fortuito, forza maggiore, senza altro obbligo che il rimborso delle quote versate.

L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al partecipante il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

Trinity si riserva la possibilità di accorpare più gruppi in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (30).

ART. 15 RESPONSABILITÀ - ESONERO DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore per la mancata o inesatta esecuzione del contratto, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al partecipante (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da caso fortuito o da forza maggiore, ovvero da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o evitare.

ART. 16 RISARCIMENTO DEL DANNO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli art. 43 e 46, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del

pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

ART. 17 OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al partecipante in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal partecipante o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

ART. 18 RIMBORSI

Nessun rimborso e/o risarcimento è previsto per lo studente che verrà allontanato dalla struttura a seguito di violazione della legge e/o del regolamento. Gli eventuali costi extra saranno a carico del partecipante.

In caso di volontaria interruzione anticipata del programma da parte del consumatore, Trinity non riconoscerà alcun rimborso e/o risarcimento.

ART. 19 DIRITTO DI SURROGAZIONE

L'organizzatore o l'intermediario che hanno risarcito il partecipante sono surrogati, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili. Il partecipante fornisce all'organizzatore o all'intermediario tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

ART. 20 ASSICURAZIONI

Trinity ha stipulato la seguente polizza assicurativa e responsabilità civile con la compagnia TUA n. 40324512000270, rispondente ai requisiti di cui all'art. 47 dell'Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011.

Trinity assicura tutti i partecipanti ai programmi Summer Camp Italia, per loro maggiore comodità, prevedendo una polizza assicurativa obbligatoria. Assicurazione e numero di polizza verranno comunicati prima della partenza.

ART. 21 GARANZIE PER I VIAGGIATORI - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI

Il presente contratto di soggiorno studio organizzato è assistito da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del partecipante.

Trinity ViaggiStudio S.r.l., membro di ASTOI, si avvale del Fondo Astoi per la Tutela dei Viaggiatori. Sede Astoi: Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it.

ART. 22 DATI PERSONALI

I dati personali contenuti nell'iscrizione ed anche quelli c.d. sensibili successivamente acquisiti verranno utilizzati esclusivamente dalla struttura internazionale Trinity secondo quanto consentito dal GDPR 679/2016 ed in funzione della attività, della struttura e del servizio da rendere al cliente. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza e permetteranno, in futuro, di aggiornare il partecipante circa i programmi Trinity.

ART. 23 FORO COMPETENTE

Il foro previsto da D.Lgs. 206/2005 è quello inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

ART. 24 CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. Trinity potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) Disposizioni normative

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) Condizioni di contratto

A tali contratti sono applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto sopra riportate: art. 6, art. 8, art. 9, art. 14, art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Condizioni generali, Esclusioni e Dettagli dei certificati assicurativi sono riportati sul sito www.trinityviaggiastudio.it.

I testi qui pubblicati si riferiscono alle condizioni valide al momento della stampa del catalogo