



**TRINITY**  
VIAGGISTUDIO  
*viaggio, vivo, volo.*

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI ESTATE INPSieme 2023

### NERI INFORMATIVI

Le informazioni e le disposizioni seguenti sono riportate in assolvimento degli obblighi informativi a carico del Tour Operator, secondo quanto disposto dalla normativa in vigore (D. lgs. 62/2018). Esse, pertanto, valgono per la corretta formazione della volontà contrattuale del viaggiatore/ studente. Il Tour Operator darà indicazioni di carattere generale relative alla documentazione necessaria per l'ingresso nel Paese meta della vacanza (da verificare sempre con gli organismi deputati), nonché su valuta e lingua on line su [trinityviaggistudio.it](https://trinityviaggistudio.it) nella apposita scheda. Tutte le indicazioni fornite on-line riguardo documenti di viaggio, visti e tasse si riferiscono solo ed esclusivamente a clienti di nazionalità italiana. Gli studenti stranieri dovranno reperire le informazioni presso le autorità consolari competenti.

### SCONTI E PROMOZIONI

Per l'applicazione di eventuali sconti e/o promozioni si farà riferimento a quanto pubblicato sul sito <https://trinityviaggistudio.it/programmi/inps-vacanze-studio/>

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'iscrizione ai programmi "Estate INPSieme" va effettuata esclusivamente compilando l'apposito modulo on line, sul sito <https://trinityviaggistudio.it/programmi/inps-vacanze-studio/>

Si precisa che alla conclusione della compilazione on line sarà inviata un'e-mail per l'attivazione dell'area riservata dove sarà necessario compilare il profilo familiare (il primo genitore dovrà essere il titolare della pratica INPS) e confermare l'iscrizione. Si declina ogni responsabilità per disservizi o conseguenze derivanti da incompleta o omessa segnalazione di problemi di salute del partecipante nella domanda d'iscrizione.

### COMUNICAZIONI AI PARTECIPANTI

Tutte le comunicazioni avverranno esclusivamente su area riservata e/o tramite posta elettronica e/o SMS. È indispensabile, pertanto, compilare la scheda d'iscrizione indicando l'indirizzo più frequentemente utilizzato dai genitori nonché il numero di cellulare del richiedente il contributo. La Trinity ViaggiStudio Srl non sarà in nessun caso responsabile nel caso in cui la scheda d'iscrizione non venga compilata in tutte le sue parti.

### PRENOTAZIONE E SCADENZE PER I BENEFICIARI

Per coloro che prenotano uno dei pacchetti

Estate INPSieme 2023 usufruendo del contributo INPS, la quota del pacchetto andrà versata per intero, in seguito alla pubblicazione delle graduatorie e/o all'atto della sottoscrizione del contratto, secondo le modalità previste dall'art. 7 delle condizioni generali di contratto. La prenotazione si intenderà perfezionata all'atto del caricamento della seguente documentazione in area riservata sul sito [trinityviaggistudio.it](https://trinityviaggistudio.it) e/o inviata via e-mail a [inps@trinityviaggistudio.it](mailto:inps@trinityviaggistudio.it):

- domanda d'iscrizione debitamente firmata;  
Sarà cura del genitore richiedente la prestazione caricare in procedura, su area riservata del portale INPS, la seguente documentazione entro le scadenze previste dall'art. 8 del Bando Estate INPSieme 2023:
- contratto completo controfirmato;
- fattura di importo pari al 100% del costo del soggiorno;
- dichiarazione sostitutiva fornita da Trinity ViaggiStudio SRL;
- rendere le dichiarazioni richieste;

In caso di mancato o erroneo adempimento delle procedure previste da INPS per la gestione del programma INPSieme, che causino danno o mancato pagamento delle spettanze, Trinity ViaggiStudio Srl non sarà responsabile nei confronti del Richiedente la prestazione.

### COORDINATE BANCARIE PER IL BONIFICO BANCARIO:

Trinity ViaggiStudio SRL  
BANCA POPOLARE DI SONDRIO  
IBAN: IT71N0569601626000002290X35

### BENEFICIARI NON VINCITORI DEL BANDO

Tutti i beneficiari che hanno effettuato la preiscrizione con acconto e non sono rientrati in graduatoria, avranno la possibilità di confermare il viaggio prenotato alle stesse condizioni economiche sottoscritte in fase di iscrizione. Il pagamento dell'iscrizione seguirà le modalità di pagamento previste dall'art. 7 delle condizioni generali di contratto. Le iscrizioni saranno ritenute valide solo se accompagnate dagli acconti previsti.

### ISCRIZIONE DEGLI AGGREGATI

L'iscrizione dei partecipanti che non hanno diritto al contributo INPS dovrà essere sempre effettuata esclusivamente compilando l'apposito modulo on-line sul sito [trinityviaggistudio.it/bando-estate-inpsieme](https://trinityviaggistudio.it/bando-estate-inpsieme) e seguirà le modalità di pagamento previste dall'art. 7 delle condizioni generali di contratto. Per i partecipanti aggregati è previsto un supplemento di € 190 per le destinazioni estere e di € 90 per le destinazioni italiane.

Le iscrizioni saranno ritenute valide solo se accompagnate dagli acconti/saldi previsti.

### ONERI A CARICO DEL PARTECIPANTE

Fermi restando gli importi e le modalità di erogazione definiti dal bando di concorso INPS, restano interamente a carico del partecipante:

- le penalità previste in caso di rientro anticipato;
- le spese di rimpatrio nel caso in cui venga disposto il rientro anticipato del partecipante per motivi disciplinari.

### ADEMPIMENTI A CURA DEL PARTECIPANTE/ RICHIEDENTE DOPO LA PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE

Si rimanda all'art. 8 del bando di concorso per sollecitare l'impegno a rispettare le scadenze per l'inoltro a INPS della documentazione contrattuale resa disponibile da Trinity ViaggiStudio Srl in area riservata per mantenere il diritto al contributo e ai fini della corretta prosecuzione della procedura amministrativa e contabile.

### TRINITY VIAGGISTUDIO - AREA RISERVATA

L'area riservata di Trinity ViaggiStudio è la piattaforma indispensabile al viaggio. In essa sono inserite le informazioni riguardanti il viaggio quali:

- documenti richiesti dall'Ente di Previdenza;
- appuntamenti in aeroporto per la partenza;
- numeri di emergenza;
- indirizzo college;
- riferimenti polizza assicurativa;
- programma di viaggio e/o altra documentazione.

La piattaforma verrà usata per richiedere info utili e/o documenti ai partecipanti indispensabili alla vacanza studio.

### LE QUOTE COMPRENDONO (Viaggio all'estero)

Come previsto dal Regolamento del Bando Estate INPSieme e per darne risalto al controllo dell'Istituto, i servizi base inclusi nello stesso sono:

- le spese di viaggio internazionale di andata e ritorno per partenze dalle principali città italiane e di trasferimento dall'aeroporto di arrivo al luogo di destinazione, incluse le tasse aeroportuali;
- alloggio presso college, campus o residenza per studenti, ovvero strutture turistiche con sistemazione come da contratto;
- pulizia della camera e degli spazi comuni come da bando;
- sostituzione della biancheria da camera e da bagno almeno una volta a settimana o

Trinity ViaggiStudio Srl

Via Bartolomeo D'Alviano, 71  
20146 Milano - Italy

P.IVA/C.F. 12455150156

+39 02 48 71 26 29

+39 02 48 70 80 99

[trinityviaggistudio.it](https://trinityviaggistudio.it)

[info@trinityviaggistudio.it](mailto:info@trinityviaggistudio.it)



**TRINITY**  
VIAGGISTUDIO  
*viaggio, vivo, volo.*

- all'occorrenza;
- le spese di vitto durante tutto il soggiorno, comprese le festività; Il servizio di ristorazione sarà conforme ai principi di dietetica relativi alle esigenze di corretta alimentazione in base all'età del partecipante, pranzo/cena al sacco durante le escursioni. È prevista una dieta adeguata in caso di intolleranze alimentari;
- bevande (acqua) inclusa nel vitto;
- il corso di lingua ufficiale del paese di destinazione di durata pari ad almeno 15 ore settimanali presso scuola riconosciuta dai competenti organi internazionali;
- materiale didattico;
- dossier viaggio virtuale in area riservata;
- test finale attestante il livello di conoscenza della lingua straniera raggiunto, espresso in voti o giudizi;
- assistenza da parte dello staff durante il soggiorno, con almeno un accompagnatore ogni 20 partecipanti;
- assistenza alla partenza e accompagnamento durante i Viaggi internazionali mediamente nel rapporto di un accompagnatore ogni 20 ragazzi;
- programma escursioni ed entrate come indicato nella pagina web [trinityviaggistudio.it/bando-estate-insieme/](http://trinityviaggistudio.it/bando-estate-insieme/) dedicato alla struttura;
- le attività ricreative, che si potranno svolgere durante tutto l'arco della giornata, hanno carattere formativo e di approfondimento della cultura locale e garantiscono il rispetto delle normative vigenti;
- assicurazione medico/bagaglio e infortuni, responsabilità civile verso cose, animali e persone, IVA;
- assicurazione e/o garanzie per mancata partenza o rientro anticipato per gravi motivi;
- assistenza sanitaria;
- zaino Trinity ViaggiStudio;
- eventuale assistenza per persone diversamente abili garantita da personale qualificato.

#### **LE QUOTE NON COMPREDONO (Viaggio all'estero)**

- Tutte le spese non incluse in quota/programma e non riportate nel paragrafo precedente "le quote comprendono";
- spese di viaggio per raggiungere la località di partenza dall'Italia;
- pasti e bevande durante il viaggio in aereo/treno/pullman;
- assistenza in aeroporto/porto/stazione per le partenze individuali;
- cauzioni e/o spese di carattere personale;
- tasse e costi di visto previsti a seguito della Brexit;
- tampone e/o test antigenici pre-partenza

- (se previsti), durante il soggiorno e/o al rientro;
- spese di natura personale e spese extra personali di ogni genere;
- eventuali supplementi che potranno essere richiesti all'atto della conferma.

#### **LE QUOTE COMPREDONO (Viaggi in Italia)**

- Come previsto dal Regolamento del Bando Estate INPSieme e per darne risalto al controllo dell'Istituto, i servizi base inclusi nello stesso sono:
- le spese di alloggio con camere fino a un massimo di quattro persone presso strutture turistiche ricettive, villaggi turistici;
- assistenza prevista nel rapporto minimo 1 assistente ogni 20 ragazzi durante il soggiorno;
- pulizia completa effettuata come richiesto dal Bando.;
- sostituzione biancheria da camera e da bagno minimo una volta alla settimana o all'occorrenza;
- pensione completa secondo i principi di dietetica (con pasti per intolleranti o allergici) con qualità e quantità idonee per la fascia d'età e tipologia vacanza, per tutto il soggiorno comprese le festività;
- bevande (Acqua) incluse nel vitto;
- il pranzo al sacco o cena al sacco solo durante le escursioni;
- il corso di Lingua straniera, minimo un'ora al giorno, per lo sviluppo delle capacità linguistiche;
- le previste coperture assicurative come richieste dal Bando Estate INPSieme 2023; Nello specifico i servizi posti in essere, e già pubblicizzati sulla pagina del sito [trinityviaggistudio.it/bando-estate-insieme/](http://trinityviaggistudio.it/bando-estate-insieme/) sono:
  - corso di lingua come indicato nella pagina web <https://www.trinityviaggistudio.it/bando-estate-insieme/> di riferimento con rilascio di attestato;
  - materiale didattico incluso in quota e dossier viaggio;
  - programma escursioni ed entrate come indicato nella pagina web <https://www.trinityviaggistudio.it/bando-estate-insieme/> dedicato alla struttura e nel catalogo online sul sito;
  - assicurazione medico/bagaglio e infortuni, responsabilità civile verso cose, animali e persone, IVA.

#### **LE QUOTE NON COMPREDONO (Viaggi in Italia)**

- Tutte le spese non incluse in quota/programma;
- garanzia annullamento viaggio;
- tasse e/o eventuali balzelli documenti;
- tampone e/o test antigenici pre-partenza,

- se previsti;
- spese di natura personale e le spese extra personali di ogni genere;
- spese di viaggio per raggiungere la località;
- pasti e bevande durante l'eventuale viaggio in aereo/treno/pullman;
- cauzioni e/o spese di carattere personale.

#### **NUMERI MINIMI**

Prima della conferma e caricamento del contratto in area riservata INPS, Trinity ViaggiStudio Srl si riserva il diritto di cancellare una vacanza studio e offrire un'alternativa di pari livello in caso di mancato raggiungimento di minimo 100 partecipanti per destinazione / data / turno. Per ragioni operative le partenze diverse da Roma e Milano potranno usufruire di un transfer in volo e/o pullman GT. Nel caso di non raggiungimento del numero minimo Trinity ViaggiStudio Srl si riserva la facoltà di poter offrire alla famiglia una città di partenza alternativa.

#### **DATE DEI SOGGIORNI**

Le date di partenza potranno subire variazioni ad insindacabile giudizio della società organizzatrice. I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o seguenti le date di partenza e di rientro.

#### **INFORMAZIONI DI VIAGGIO**

Le informazioni relative alla conferma definitiva delle date e degli orari di andata e ritorno ed al punto di incontro vengono caricate in formato digitale in area riservata circa 30 giorni prima della partenza.

#### **CAUZIONE**

All'arrivo al college potrà essere richiesto il versamento di una cauzione di GBP 50/Euro 80 o USD 80 che, in assenza di danni volontariamente provocati, sarà integralmente restituita al momento della partenza.

#### **CONTRATTO DI VIAGGIO**

Alla ricezione della domanda d'iscrizione regolarmente compilate e corredata della copia dell'avvenuto pagamento degli acconti/saldi previsti, Trinity ViaggiStudio Srl fornirà tutti i documenti utili e/o richiesti dall'Ente di Previdenza tramite supporto durevole (e-mail) e/o in area riservata sul sito [trinityviaggistudio.it](http://trinityviaggistudio.it). Trinity ViaggiStudio Srl risponderà solo di quanto confermato per iscritto. Nel caso di sospensione per le partenze all'estero da parte dell'Inps la quota parte a carico del partecipante già versata a Trinity ViaggiStudio Srl verrà restituita allo stesso esclusivamente con l'emissione di voucher

Trinity ViaggiStudio Srl

Via Bartolomeo D'Alviano, 71  
20146 Milano - Italy  
P.IVA/C.F. 12455150156

+39 02 48 71 26 29

+39 02 48 70 80 99

[trinityviaggistudio.it](http://trinityviaggistudio.it)

[info@trinityviaggistudio.it](mailto:info@trinityviaggistudio.it)



**TRINITY**  
VIAGGISTUDIO  
*viaggio, vivo, volo.*

commerciale con validità di 12 mesi.

#### **CAMBIO SOGGIORNO**

L'eventuale richiesta di cambiamento di soggiorno viene soddisfatta nel limite del possibile e può comportare una penale.

#### **ESCURSIONI IN LOCO**

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Trinity ViaggiStudio Srl nella veste di organizzatore. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Trinity ViaggiStudio Srl né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

#### **DOCUMENTI PER L'ESPATRIO**

Tutti i partecipanti di nazionalità italiana dovranno essere in possesso di un documento personale in originale (no fotocopia), valido per l'espatrio e in corso di validità. Per i partecipanti di altre nazionalità potrebbe essere necessario avviare richieste di visto: si consiglia di rivolgersi al Consolato del paese di destinazione. Per info dettagliate, è necessario rivolgersi agli uffici preposti della Polizia di Stato o al sito <https://www.poliziadistato.it/articolo/1087/>.

Si ricorda che per gli USA è necessario richiedere ESTA (autorizzazione elettronica al viaggio) che ha un costo di circa 15 dollari da pagare con carta di credito direttamente sul sito <https://esta.cbp.dhs.gov/esta>. NB. Trinity ViaggiStudio non sarà in alcun caso responsabile per problemi relativi alla validità per l'espatrio dei documenti personali e/o del mancato rilascio di eventuali visti. Inoltre, Trinity ViaggiStudio non sarà responsabile in Nessun caso, né per la mancanza di un documento, né per l'eventuale mancata coincidenza tra i dettagli dei documenti forniti nella scheda d'iscrizione e quelli presentati alle operazioni di check-in in aeroporto. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

#### **MODIFICHE CATALOGO E DESCRIZIONE SERVIZI**

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati on-line i programmi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei o ai servizi offerti dalle strutture e/o ai programmi; in questi casi il

Tour Operator provvederà a darne comunicazione al cliente mediante aggiornamento sul sito [trinityviaggistudio.it](http://trinityviaggistudio.it) e/o area riservata. Le descrizioni dei centri studio, scuole, college, residenze universitarie e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'organizzatore in base alle informazioni in suo possesso al momento della pubblicazione on-line; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. È possibile che le scuole/college, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente funzionanti. In questi casi, non appena venuto a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. La ritardata o mancata realizzazione totale o parziale della struttura o una sua variazione rispetto a quanto descritto in catalogo, non costituisce difformità dell'offerta del pacchetto studio.

#### **RECESSO**

Il Partecipante che recede dal contratto prima della partenza sarà tenuto a corrispondere a Trinity ViaggiStudio Srl, a titolo di penale e/o spese per il recesso indipendentemente dal pagamento effettivo degli acconti e del successivo saldo la somma nella misura di seguito indicata, ed in ogni caso le spese amministrative quantificate come specificato di seguito:

- 10% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata fino a 50 giorni prima della partenza;
- 15% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 49 giorni fino a 30 giorni prima della partenza;
- 50% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 29 giorni fino a 15 giorni prima della partenza;
- 80% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 14 giorni fino a 7 giorni prima della partenza;
- Oltre tale termine non vi è diritto a rimborso alcuno. Le spese di gestione pratica (190€) e il pacchetto Trinity Be Safe (150€) non sono mai rimborsabili e vanno aggiunte alle percentuali di penali sul pacchetto.

Le spese di gestione pratica sono comprensive di tutte le attività di accettazione, gestione e finalizzazione della pratica e non sono mai rimborsabili. Trinity ViaggiStudio non sarà in nessun caso responsabile per gli importi erogati dall'ente di previdenza e il richiedente della prestazione dovrà attenersi alla disciplina della mancata partenza e adempimenti a cura del richiedente imposti dal bando.

#### **MODALITA' DI RECESSO E RIMBORSI**

La comunicazione del recesso dal soggiorno scolastico per qualsivoglia motivo dovrà essere inviata esclusivamente a mezzo raccomandata A/R agli uffici Trinity ViaggiStudio Srl (Via Bartolomeo D'Alviano 71 - 20146 - Milano) con firma del sottoscrittore in originale o con posta elettronica certificata all'indirizzo [info.trinityviaggistudio@pcert.postecert.it](mailto:info.trinityviaggistudio@pcert.postecert.it). Non verranno presi in considerazione annullamenti verbali, telefonici, via fax e/o via posta elettronica semplice. Eventuali rimborsi verranno lavorati entro 120 giorni dalla data di cancellazione.

#### **COMPORTEMENTO**

Tutti i partecipanti, compresi i maggiorenni, sono tenuti al rispetto delle regole previste per tutto il gruppo e dovranno seguire le direttive del leader accompagnatore e/o del personale Trinity ViaggiStudio in loco. In caso contrario, lo staff Trinity in loco potrà predisporre il rimpatrio immediato del partecipante.

#### **RIMPATRIO**

Trinity ViaggiStudio Srl si riserva in ogni momento del soggiorno di rimpatriare il partecipante per motivi disciplinari, previa regolare comunicazione ai genitori. Tutti i costi relativi al rimpatrio saranno a carico del partecipante e nessun rimborso sarà previsto per l'interruzione del soggiorno.

#### **SPESE PERSONALI**

La somma destinata alle spese personali va calcolata in base alle esigenze individuali come per una normale vacanza, tenendo conto di quanto è già compreso nella quota di partecipazione di ciascun programma. Trinity ViaggiStudio Srl non potrà in alcun modo assistere i partecipanti per eventuali trasferimenti di denaro all'estero.

#### **MODALITÀ E CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE**

Si farà riferimento all'articolo 12 del bando "Estate INPSieme 2023", da quanto previsto nelle "Condizioni generali del Contratto di Vendita dei pacchetti Estate INPSieme" e dalla "Normativa Pacchetto Turistico".

#### **REDAZIONE E DIFFUSIONE DEI PROGRAMMI**

I programmi pubblicati sono conformi alle disposizioni del codice del turismo (DLGS79/2011 e successive modificazioni) e della Legge Regionale Turismo per la disciplina delle attività delle Agenzie di Viaggi e Turismo.

Trinity ViaggiStudio Srl

Via Bartolomeo D'Alviano, 71  
20146 Milano - Italy  
P.IVA/C.F. 12455150156

+39 02 48 71 26 29

+39 02 48 70 80 99

[trinityviaggistudio.it](http://trinityviaggistudio.it)

[info@trinityviaggistudio.it](mailto:info@trinityviaggistudio.it)